



Wir suchen

Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst (Vollzeit)

Maag GmbH ist ein international ausgerichtetes, inhabergeführtes Unternehmen mit Spezialisierung auf recyclingfähige Kunststoff-Verpackungen. Als Vorreiter der Branche entwickeln und produzieren wir in Ense/ NRW mit 80 Mitarbeitern weltweit für namhafte Markenartikler der Konsumgüter-Industrie.

Wir bieten eine offene Unternehmenskultur mit persönlichem Führungsstil und Kommunikation auf Augenhöhe. **Wir sind „Arbeitgeber der Zukunft“ und mit dem Qualitätssiegel „Familienfreundliches Unternehmen im Kreis Soest“ ausgezeichnet.**

Ihre Aufgaben:

- Sie verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden, suchen nach der optimalen Lösung und stellen so die Zufriedenheit unserer Kunden sicher
- Sie sind der erste Ansprechpartner unserer Kunden im Tagesgeschäft und haben immer ein offenes Ohr für die operativen Anliegen. Dabei bemühen Sie sich stets darum, einen exzellenten Kundenservice zu bieten (E-Mail und Telefon)
- Sie organisieren die komplette Auftragsabwicklung, mit Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Sie pflegen und aktualisieren Kundendaten und stellen dabei eine vollständige Dokumentation sicher
- Mit Engagement und Eigeninitiative optimieren Sie unsere Kommunikation und sichern die Qualität unserer Prozesse

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Microsoft Excel Kenntnisse sowie versierter Umgang mit dem Computer und ERP Software
- Gutes und aktives Kommunikationsverhalten sowie Teamfähigkeit und Flexibilität
- Berufserfahrung im Customer Service ist von Vorteil

Und das bekommen Sie bei uns geboten:

- **Einen zukunftssicheren und unbefristeten Arbeitsplatz**
- **Attraktive Vergütung**
- **Verlässliche, partnerschaftliche Unternehmenskultur und ein kollegiales Miteinander**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Anteilig mobiles Arbeiten**
- **Fahrradleasing (Jobrad)**
- **Pflegelotse**

Wenn Sie interessiert sind, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per Email an:

Bewerbung@maag.de

Maag GmbH
Carsten Lehmann
Human Resources
Zum Sauerland 4
59469 Ense



www.maag.de/karriere